

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

ضوابط و دستورالعمل اجرایی صدور پروانه توزیع کنندگان اینترنت

مصوب جلسه شماره ۱۹ مورخ ۱۳۸۵/۱۰/۳
کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

فهرست

مقدمه

ماده ۱ - تعاریف

ماده ۲ - ضوابط عمومی

ماده ۳ - ضوابط فنی

ماده ۴ - تعهدات دارنده پروانه

ماده ۵ - شرایط متقاضی

ماده ۶ - ضوابط مالی

ماده ۷ - قلمرو فعالیت

ماده ۸ - محل فعالیت

ماده ۹ - نظارت

ماده ۱۰ - رسیدگی به تخلفات

ماده ۱۱ - نحوه صدور پروانه

ماده ۱۲ - مدت اعتبار و تمدید پروانه

ماده ۱۳ - حل و فصل اختلاف

مقدمه

ضوابط و دستورالعمل ذیل مصوب جلسه شماره ۱۹ مورخ ۱۳۸۵/۱۰/۳ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد که در راستای اجرای ماده ۸ آیین نامه "تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی" موضوع تهیه دستورالعمل ها، ضوابط اجرایی، استانداردها، معیارهای فنی و روابط متقابل بین تأمین کننده و توزیع کنندگان و عرضه کنندگان مصوب جلسه شماره ۱۴ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مورخ ۸۵/۵/۱ تدوین گردیده است.

ماده ۱: تعاریف

- ۱-۱- توزیع کننده: شرکت ارائه دهنده پهنای باند اینترنت به عرضه کنندگان
- ۲-۱- عرضه کننده^۱ (ISP): شرکت ارائه کننده خدمات اطلاع رسانی و اینترنتی به بهره برداران نهایی (کاربران)
- ۳-۱- بهره بردار نهایی: شخص حقیقی یا حقوقی که صرفاً استفاده کننده از خدمات اینترنت می باشد و حق واگذاری این خدمات به غیر را به عنوان کسب درآمد ندارد.
- ۴-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۵-۱- پروانه: حق اعطا شده به دارنده پروانه توسط سازمان برای ارائه خدمات موضوع این ضوابط و دستورالعمل
- ۶-۱- دارنده پروانه: شخص حقوقی که بر اساس مقررات این ضوابط و دستورالعمل با دریافت پروانه مبادرت به ارائه پهنای باند اینترنت به عرضه کنندگان می نماید.
- ۷-۱- متقاضی: شخص حقوقی درخواست کننده پروانه
- ۸-۱- تأمین کننده: تأمین کننده پهنای باند لازم برای توزیع کنندگان جهت برقراری ارتباط با شبکه جهانی اینترنت از طریق دروازه های ارتباطی بین الملل
- ۹-۱- دارندگان پروانه تأمین ارتباط: شرکتهای مخابرات استانی یا شرکت زیرساخت و یا هر شرکت عاملی که مجاز به تأمین ارتباط در سطح شهر، استان یا کشور باشند. بجز شرکت فناوری اطلاعات
- ۱۰-۱- قلمرو فعالیت: محدوده جغرافیایی معینی که دارنده پروانه تنها در آن محدوده مجاز به عرضه خدمات می باشد.
- ۱۱-۱- پالایه (فیلتر): تجهیزاتی است که عمل پالایش را انجام می دهد.

^۱ Internet Service Provider

- ۱۲-۱- پالایش (فیلتر کردن): فرآیندی است که برای دسته بندی و یا حذف بسته ها و آدرس های ناخواسته و یا جلوگیری از دسترسی به سایت های اطلاع رسانی بکار برده می شود، که برابر تصمیم مراجع ذیصلاح ممنوع اعلام شده یا می شود.
- ۱۳-۱- توافقنامه سطح خدمات^۱ (SLA): توافق کتبی بین دارنده پروانه و دریافت کننده خدمات که در آن کیفیت سطح خدمات، نحوه اندازه گیری تخطی از سطح خدمات و ضمانت های اجرایی آن تعیین می شود.
- ۱۴-۱- شعبه: محل نصب تجهیزات دارنده پروانه

ماده ۲: ضوابط عمومی

- ۱-۲- صدور پروانه منحصراً برای شرکتهایی با مدیریت ایرانی می باشد که حداقل ۵۱٪ سهام آنها ایرانی و خصوصی باشد.
- ۲-۲- توزیع کننده صرفاً از طریق تأمین کنندگان مجاز می تواند ارتباط اینترنت را تأمین نماید.
- ۳-۲- برقراری ارتباط بین تأمین کننده-توزیع کننده و توزیع کننده-عرضه کننده و بین شعب یک توزیع کننده با استفاده از شبکه های ارتباطی موجود و از طریق دارندگان پروانه تأمین ارتباط، مجاز بوده و ایجاد بسترهای ارتباطی مستقل برای این منظور مجاز نمی باشد.
- تبصره ۱:** شرکت های مخابرات استانی موظف به برقراری ارتباط مورد درخواست توزیع کنندگان با اولویت بالا می باشند.
- تبصره ۲:** در صورت عدم امکان تأمین ارتباط از طریق دارندگان پروانه تأمین ارتباط، توزیع کننده می تواند پس از اخذ مجوزهای مربوطه از سازمان نسبت به برقراری ارتباط، اقدام نماید.
- ۴-۲- هر گونه نقل و انتقال پروانه یا حقوق ناشی از آن به غیر بدون موافقت کتبی سازمان، مجاز نمی باشد.
- ۵-۲- مرجع تفسیر مفاد این ضوابط و دستورالعمل سازمان است.
- ۶-۲- اعمال هر گونه تغییرات در مفاد پروانه مستلزم ارائه اصل پروانه به سازمان و صدور پروانه جدید می باشد.

^۱ Service Level Agreement

ماده ۳: ضوابط فنی

- ۱-۳- حداقل پهنای باند لازم برای شرکتهای توزیع کننده اینترنت در استانهای بزرگ ۵۰Mbps، استانهای متوسط ۳۰Mbps و استانهای کوچک ۱۰Mbps تعیین می شود. این میزان بصورت دوسالانه توسط سازمان به روز گردیده و به اطلاع عموم خواهد رسید. (دسته بندی استانها در پیوست ۱ موجود می باشد).
- ۲-۳- طرح نقاط توزیع و گسترش های بعدی آن قبل از اخذ پروانه در هر استان بایستی توسط توزیع کنندگان تهیه و به عنوان اسناد صدور پروانه به سازمان ارائه گردد.
- ۳-۳- ارائه سایر خدمات اینترنتی نظیر VoIP، اینترنت حضوری (کافی نت)، اینترنت بیسیم، سرویسهای IPTV و ... مستلزم اخذ مجوزهای جداگانه می باشد.
- ۴-۳- ارائه خدمات اینترنت پرسرعت (xDSL) توسط دارنده پروانه فقط از طریق شبکه های دسترسی شرکتهای مجاز امکان پذیر می باشد.
- ۵-۳- در صورتیکه دارنده پروانه مایل به عرضه اینترنت به بهره برداران نهایی باشد باید زمان شروع فعالیت در این زمینه را کتباً و قبل از شروع فعالیت به سازمان اعلام نماید.
- ۶-۳- در صورت عرضه اینترنت توسط دارنده پروانه به بهره برداران نهایی رعایت کلیه موارد مندرج در "ضوابط و دستورالعمل اجرایی صدور پروانه عرضه کنندگان خدمات اینترنت رسا (ISP)" به استثناء بندهای ۱-۵ و ۲-۵ و ماده های ۴ و ۱۰ الزامی می باشد.

ماده ۴: تعهدات دارنده پروانه

- ۱-۴- رعایت کلیه مقررات و ضوابط در تمام مدت فعالیت، توسط دارنده پروانه الزامی است.
- ۲-۴- دارنده پروانه موظف است حداکثر ظرف مدت ۳ ماه پس از تاریخ صدور پروانه، نسبت به شروع ارائه خدمات موضوع پروانه اقدام و مراتب را کتباً به سازمان اعلام نماید.
- تبصره:** در صورت عدم شروع به فعالیت ظرف مدت مذکور، لازم است دارنده پروانه نسبت به ارائه دلایل توجیهی به صورت کتبی به سازمان جهت بررسی و اتخاذ تصمیم، اقدام نماید. بدیهی است در صورت عدم ارائه و یا موجه نبودن دلایل، پروانه صادره از سوی سازمان لغو خواهد گردید.
- ۳-۴- دارنده پروانه مکلف است هرگونه تغییرات در اساسنامه شرکت را با ارائه مستندات کامل، حداکثر ظرف مدت یکماه به سازمان منعکس نماید.

- ۴-۴- در صورت درخواست افزایش تعداد شعب در قلمرو فعالیت لازم است پیش از شروع فعالیت در شعب جدید، مراتب کتباً به اطلاع سازمان برسد.
- ۴-۵- در صورت تصمیم به توقف ارائه خدمات در هر یک از شعب، دارنده پروانه موظف است مراتب را کتباً به سازمان اعلام نماید. بدیهی است دارنده پروانه موظف است نسبت به تسویه حساب با طرف های قرارداد یا مشترکین خود اقدام نماید.
- تبصره ۵:** دارنده پروانه در هر شرایطی مجاز به توقف ارائه خدمات در کلیه شعب دایر در قلمرو فعالیت خود بصورت همزمان نمی باشد.
- ۴-۶- دارنده پروانه باید نسبت به پالایش (Filtering) شبکه خود اقدام نموده و مصادیق آن را که توسط «کمیته تعیین مصادیق پالایش» اعلام می شود رعایت نماید و امکانات لازم جهت مدیریت و نظارت بر پالایه منصوبه را برای سازمان فراهم نماید.
- ۴-۷- دارنده پروانه موظف است امکان ثبت و دسترسی به اطلاعات مربوط به فعالیت های عرضه کنندگان و بهره برداران نهایی خود را به موجب ارجاع مراجع قانونی فراهم نماید.
- ۴-۸- دارنده پروانه باید کلیه تمهیدات لازم را برای ایجاد امکان انجام وظایف قانونی نظارتی مراجع ذیصلاح در تمام طول مدت پروانه به صورت حضور در محل و یا اعمال از راه دور در چارچوب قوانین کشور فراهم نماید.
- ۴-۹- دارنده پروانه مکلف است خدمات موضوع پروانه را با کیفیت مطلوب و بر اساس توافقنامه سطح خدمات (SLA) به عرضه کنندگان یا بهره برداران نهایی خود ارائه نماید. در این خصوص یک نمونه از فرم SLA در شروع ارائه خدمات به سازمان ارائه خواهد گردید.
- تبصره ۵:** چارچوب توافقنامه سطح خدمات در پیوست ۲ و کیفیت ارائه خدمات در پیوست ۳ آمده است.
- ۴-۱۰- دارنده پروانه موظف است در توزیع امکانات، ارائه خدمات و تعرفه های خود به مشتریان، از هرگونه تبعیض خودداری نموده و در شرایط یکسان با آنها رفتار نماید. در صورت مشاهده و اثبات تبعیض، دارنده پروانه موظف به رفع تبعیض در اولین فرصت بوده و باید اقدام مقتضی برای جبران خسارت و تأمین حقوق مشتریان را بعمل آورد.
- ۴-۱۱- دارنده پروانه موظف است حریم اطلاعات خصوصی مشترکین و کاربران را بر اساس ضوابط قانونی ذیربط جهت جلوگیری از دسترسی غیر قانونی و افشای آن حفظ نماید.
- ۴-۱۲- دارندگان پروانه موظفند تسهیلات لازم جهت اعمال نظارت بدون قید و شرط و مستمر را در اختیار نمایندگان سازمان قرار دهند.

- ۱۳-۴- دارنده پروانه موظف به رعایت محدوده های تعیین شده توسط سازمان برای تعرفه می باشد و لازم است تعرفه های اولیه و تغییرات بعدی آن را حداقل یک ماه پیش از اجراء یا هر گونه تبلیغات در این زمینه به سازمان اعلام نماید.
- ۱۴-۴- دارنده پروانه موظف است امکانات پشتیبانی و پاسخگویی به دریافت کنندگان خدمات را ۲۴ ساعته و در تمام ایام هفته فراهم نماید.
- ۱۵-۴- دریافت پهنای باند اولیه از تأمین کنندگان و یا هرگونه افزایش آن منوط به ارائه موافقت نامه سازمان از سوی دارنده پروانه می باشد.
- ۱۶-۴- واگذاری پهنای باند اولیه به عرضه کنندگان و یا هرگونه افزایش آن منوط به ارائه موافقت نامه سازمان از سوی عرضه کنندگان می باشد.
- ۱۷-۴- دارنده پروانه موظف است یک نسخه از کلیه قراردادهای منعقد با عرضه کنندگان خود را حداکثر ظرف مدت ۲ هفته پس از انعقاد قرارداد به سازمان ارسال نماید.
- ۱۸-۴- دارنده پروانه موظف است در صورت ابلاغ کتبی سازمان مبنی بر قطع ارائه خدمات به هر یک از عرضه کنندگان و یا بهره برداران نهایی خود، نسبت به قطع پهنای باند ارائه شده در زمان مشخص شده اقدام نماید.
- ۱۹-۴- رعایت کلیه قوانین، دستورالعملها و آیین نامه های جاری کشور پس از لازم الاجراء شدن توسط دارنده پروانه الزامی است.

ماده ۵: شرایط متقاضی

- ۱-۵- تنها شرکتهای خصوصی ثبت شده در ایران با رعایت مفاد بند ۲-۱ می توانند متقاضی پروانه باشند.
- ۲-۵- موضوع فعالیت شرکت متقاضی مندرج در اساسنامه باید مرتبط با فنآوری اطلاعات و اطلاع رسانی باشد.
- ۳-۵- شرکت باید منابع مالی لازم جهت تأمین تجهیزات و نیروی انسانی را به میزان کافی در اختیار داشته باشد.
- ۴-۵- مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره شرکت باید دارای شرایط ذیل باشند:
- ۱-۴-۵- متدین به یکی از ادیان و مذاهب رسمی مندرج در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
- ۲-۴-۵- تابعیت ایران و پابندی و التزام عملی به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

۳-۴-۵- عدم اشتها به فساد اخلاقی و سابقه محکومیت کیفری بر اساس موازین اسلامی که موجب محرومیت از حقوق اجتماعی باشد.

۴-۴-۵- عدم عضویت در گروه‌های ضد انقلاب و غیر قانونی و هواداری از آنها

۵-۴-۵- حداقل یکی از اعضای هیئت مدیره دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در رشته‌های مرتبط با فن آوری اطلاعات شامل کامپیوتر و برق (کلید گرایشها) مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری باشد.

۶-۴-۵- حداقل سن ۲۵ سال تمام در زمان ارائه تقاضا (برای مدیر عامل)

ماده ۶: ضوابط مالی

۱-۶- متقاضی موظف است مبلغی را مطابق جدول ذیل به عنوان حق امتیاز صدور پروانه پرداخت نماید.

تبصره: این مبلغ تنها یک بار در هنگام صدور پروانه اخذ می گردد و جهت تمدید مبلغی دریافت نمی گردد.

پهنای باند	تا ۳۴ Mbps	۳۴Mbps و بالاتر
حق الامتیاز (ریال)	ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰)	بیست میلیون (۲۰,۰۰۰,۰۰۰)

۲-۶- با توجه به بند ۳-۵ و به منظور حسن انجام تعهدات و جبران خسارت احتمالی دریافت کنندگان خدمات از دارنده پروانه در موارد لغو پروانه یا موارد دیگر، ضمانتنامه بانکی توسط متقاضی به سازمان سپرده می شود. مبلغ این ضمانتنامه بر اساس پهنای باند ورودی مطابق جدول ذیل محاسبه می شود:

پهنای باند	تا ۵۰ Mbps	برای مقادیر بیشتر از ۵۰ Mbps
مبلغ ضمانتنامه به ازای هر ۱ Mbps (ریال)	بیست میلیون (۲۰,۰۰۰,۰۰۰)	ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰)

تبصره ۱: دارنده پروانه موظف است هر گونه تغییر در پهنای باند مورد استفاده خود را حداقل دو هفته قبل به اطلاع سازمان رسانده و در صورت افزایش آن، ضمانتنامه تسلیمی را ترمیم نماید.

تبصره ۲: مبلغ ضمانتنامه تسلیمی تا پایان مدت اعتبار پروانه کاهش نخواهد یافت.

۳-۶- در صورت برداشت از ضمانتنامه به هر دلیلی که سازمان تشخیص دهد، دارنده پروانه جهت ادامه فعالیت موظف به ترمیم آن خواهد بود.

۴-۶- در صورتی که نقض موارد مندرج در "ضوابط و دستورالعمل اجرایی صدور پروانه توزیع کنندگان اینترنت" صورت نگیرد و با رعایت ماده ۱۰ موجهی برای ضبط ضمانت نامه فراهم نگردد ضمانت نامه حسن انجام تعهدات حداکثر شش ماه پس از پایان مدت اعتبار یا لغو آن آزاد می گردد؛ مشروط بر اینکه هیچگونه ادعایی نسبت به دارنده پروانه به سازمان منعکس نگردیده باشد.

۵-۶- ضبط ضمانت نامه کلاً و جزئاً در صلاحیت سازمان می باشد.

۶-۶- پروانه مختص دارنده پروانه بوده، لذا دارنده پروانه حق ندارد آن را به هر طریق ممکن و بدون موافقت کتبی سازمان به غیر منتقل نماید؛ در غیر اینصورت پروانه لغو و ضمانت نامه بدون اخطار قبلی ضبط می گردد.

۷-۶- تخطی از شرایط و مواد مندرج در این دستورالعمل پس از احراز، منجر به ضبط جزئی یا کلی ضمانت نامه خواهد گردید.

۸-۶- تعیین میزان قصور و اثرات مالی عدم اجرای تعهدات در صلاحیت سازمان است.

ماده ۷: قلمرو فعالیت

۱-۷- قلمرو فعالیت دارنده پروانه استانی می باشد.

۲-۷- متقاضی برای فعالیت در هر استان باید پروانه جداگانه دریافت نماید.

۳-۷- دارنده پروانه می تواند نسبت به دایر نمودن شعب متعدد در سطح استان با رعایت بند ۴-۴ اقدام نماید.

ماده ۸: محل فعالیت

- ۸-۱- محل فعالیت اعم از مکان فعالیت اداری یا نصب تجهیزات باید کاربری اداری / تجاری داشته باشد.
- ۸-۲- نشانی مرکز اصلی مندرج در اساسنامه دارنده پروانه به عنوان نشانی مرجع برای کلیه قراردادهای و مکاتبات رسمی ملاک می باشد.
- ۸-۳- نشانی محل فعالیت شامل مرکز اصلی و یا شعب بر اساس مندرجات فرم تقاضا در پروانه صادره درج گردیده و دارنده پروانه موظف است در طول مدت اعتبار پروانه در صورت جابجایی محل فعالیت، مراتب را حداقل دو هفته قبل از جابجایی جهت اصلاح پروانه به سازمان کتباً اعلام نماید.
- تبصره ۵:** به منظور امکان ارتباط مداوم، در صورت تغییرات در تلفنهای تماس و نمابر، مراتب باید حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت کتباً به دبیرخانه سازمان اعلام گردد.
- ۸-۴- در صورت تأسیس شعب متعدد، هر کدام از آنها باید شرایط لازم را داشته باشد.

ماده ۹: نظارت

- ۹-۱- مسئولیت بازرسی و نظارت بر حسن انجام کار و تعهدات مندرج در این ضوابط و دستورالعمل بر عهده سازمان می باشد.
- ۹-۲- دارنده پروانه موظف است امکان دسترسی به اطلاعات درخواستی سازمان را بطور مستقیم و یا از طریق شبکه فراهم نماید.
- ۹-۳- سازمان در قبال نگهداری اطلاعاتی که ماهیت محرمانه دارد مسئول بوده و صرفاً در ارتباط با وظایف قانونی خود از آنها بهره برداری خواهد کرد و از افشای آنها به جز برای مقامات صالح ذیربط، مقامات قضایی و یا نهادهای قانونی بازرسی خودداری خواهد نمود؛ که در این صورت سازمان مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۰: رسیدگی به تخلفات

- ۱-۱۰- چنانچه هر یک از شرایط و مقررات این ضوابط و دستورالعمل توسط دارنده پروانه نقض گردد، سازمان براساس گزارشات واصله از بازرسین یا مراجع ذیصلاح، حسب مورد نسبت به ارسال اخطاریه به دارنده پروانه اقدام خواهد نمود. دارنده پروانه موظف است حداکثر ظرف ۲۰ روز از تاریخ دریافت اخطاریه نسبت به ارسال توضیحات به صورت کتبی و مرتفع نمودن موضوع اقدام نماید.
- ۲-۱۰- در صورتیکه سازمان پاسخ ارسالی از سوی دارنده پروانه را موجه نداند، نسبت به اتخاذ و ابلاغ تصمیم اقدام خواهد نمود.
- ۳-۱۰- در صورت عدم توجه به اخطار و استمرار تخلف، سازمان مجاز است تا اتخاذ تصمیم نهایی، پروانه متخلف را برای مدت ۳۰ روز به حال تعلیق درآورد.
تبصره ۵: در صورت تعلیق پروانه دارنده پروانه صرفاً مجاز به ارائه خدمات به مشترکین موجود، مطابق تعهدات قبلی می باشد.
- ۴-۱۰- در صورت تکرار و یا تعدد تخلفات صورت گرفته، سازمان بدون اخطار قبلی نسبت به لغو پروانه اقدام خواهد نمود.
- ۵-۱۰- در موارد لغو موقت یا دائم در صورتی که در مدت کمتر از یکماه دارنده پروانه اقدام به تسویه حساب با مشترکین خود نکند، سازمان می تواند خسارت وارده را از محل ضمانتنامه پرداخت نماید.
- ۶-۱۰- در صورتیکه حداکثر تا ۳ ماه پس از صدور پروانه، متقاضی فعالیت خود را آغاز نکند و نیز در موارد انحلال شرکت یا انصراف دارنده پروانه، سازمان می تواند پروانه صادره را باطل نماید.
- ۷-۱۰- در صورتیکه دارنده پروانه مبادرت به تبادل ترافیک تلفنی (اعم از داخلی و یا بین الملل) از طریق اینترنت (VoIP) نماید، سازمان نسبت به لغو پروانه اقدام خواهد نمود.
- ۸-۱۰- در صورت اعلام مراجع ذیصلاح در هر زمان و تحت هر عنوان مبنی بر عدم ادامه فعالیت دارنده پروانه، پروانه اعطا شده لغو می گردد و سازمان مسئولیتی در قبال این امر نخواهد داشت.

ماده ۱۱: نحوه صدور پروانه

- ۱-۱۱- مدارک مورد نیاز جهت صدور پروانه به شرح ذیل می باشد:
- ۱-۱-۱۱- درخواست رسمی متقاضی جهت صدور پروانه با قید پهنای باند مورد نیاز و قلمرو فعالیت مورد نظر
- ۱-۱-۱۱- تصویر کلیه صفحات اساسنامه شرکت (برابر با اصل)
- ۱-۱-۱۱- تصویر روزنامه رسمی و یا نامه سازمان ثبت اسناد (برابر با اصل)
- ۱-۱-۱۱- فرم تکمیل شده مشخصات سهامداران به تعداد سهامداران (پیوست ۴)
- ۱-۱-۱۱- دو نسخه تصویر کلیه صفحات شناسنامه مدیر عامل و اعضای هیأت مدیره (برابر با اصل)
- ۱-۱-۱۱- تصویر مدرک تحصیلی مدیر عامل یا یکی از اعضای هیئت مدیره مطابق بند ۵-۴-۵ (برابر با اصل)
- ۱-۱-۱۱- گواهی عدم سوء پیشینه مدیر عامل و اعضای هیأت مدیره
- ۱-۱-۱۱- فرم تکمیل شده مشخصات فردی مدیر عامل و اعضای هیأت مدیره در دو نسخه (پیوست ۵)
- ۱-۱-۱۱- چهار قطعه عکس رنگی ۳×۴ مدیر عامل و اعضای هیأت مدیره (۲ قطعه از آنها روی فرمهای مشخصات فردی الصاق گردد).
- ۱-۱-۱۱- فرم تکمیل شده اعلام نشانی مراکز توزیع منضم به کروکی محل آنها (پیوست ۶)
- ۱-۱-۱۱- فرم تکمیل شده تعهد نامه (پیوست ۷)
- ۱-۱-۱۱- اصل فیش بانکی پرداخت حق امتیاز صدور پروانه طبق ماده ۶-۱ (پس از اعلام سازمان)
- ۱-۱-۱۱- ضمانتنامه بانکی جهت تضمین حسن انجام تعهدات طبق ماده ۶-۲ (پس از اعلام سازمان)
- ۱-۱-۱۱- سازمان پس از انجام استعلام های لازم از مراجع ذیصلاح نسبت به اعلام به متقاضی و دریافت مدارک بندهای ۱۱-۱-۱۲ و ۱۱-۱-۱۳ اقدام و پروانه را صادر می نماید.
- تبصره ۱:** پروانه پس از ۴۵ روز از تاریخ دریافت مدارک متقاضی توسط سازمان صادر خواهد شد.
- تبصره ۲:** کلیه فرمهای مورد نیاز در پایگاه اینترنتی سازمان به نشانی www.cra.ir موجود می باشد.

ماده ۱۲: مدت اعتبار و تمدید پروانه

- ۱-۱۲- مدت اعتبار پروانه از تاریخ صدور ۲ سال شمسی است و پس از انقضای آن در صورتی که دارنده پروانه مفاد این ضوابط و دستورالعمل را رعایت کرده و موجبی برای لغو پروانه

نباشد، اعتبار پروانه برای ۲ سال دیگر به درخواست متقاضی و با موافقت سازمان، به دفعات قابل تمدید خواهد بود.

۱۲-۲- دارنده پروانه باید یک ماه قبل از اتمام اعتبار پروانه نسبت به ارائه درخواست تمدید اقدام نماید.

۱۲-۳- تمدید پروانه به موجب درخواست رسمی و تکمیل مدارک مورد نیاز توسط دارنده پروانه صرفاً از طریق سازمان صورت خواهد گرفت.

ماده ۱۳: حل و فصل اختلاف

۱۳-۱- اختلاف بین ارائه کنندگان خدمات مخابراتی اعم از دولتی یا غیر دولتی و دارنده پروانه توسط سازمان رسیدگی و حل و فصل خواهد شد.

۱۳-۲- مرجع تشخیص تخلف و صدور حکم سازمان بوده و حکم آن قطعی و لازم الاجرا می باشد. در صورت عدم تمکین، طرفین می توانند موضوع را از طریق مراجع قضایی تعقیب نمایند.

ماده ۱۴:

این ضوابط و دستورالعمل در ۱۴ ماده و ۱۲ تبصره و ۷ پیوست تهیه شده است و از تاریخ تصویب جایگزین کلیه ضوابط و دستورالعمل های قبلی گردیده و لازم الاجرا است.